

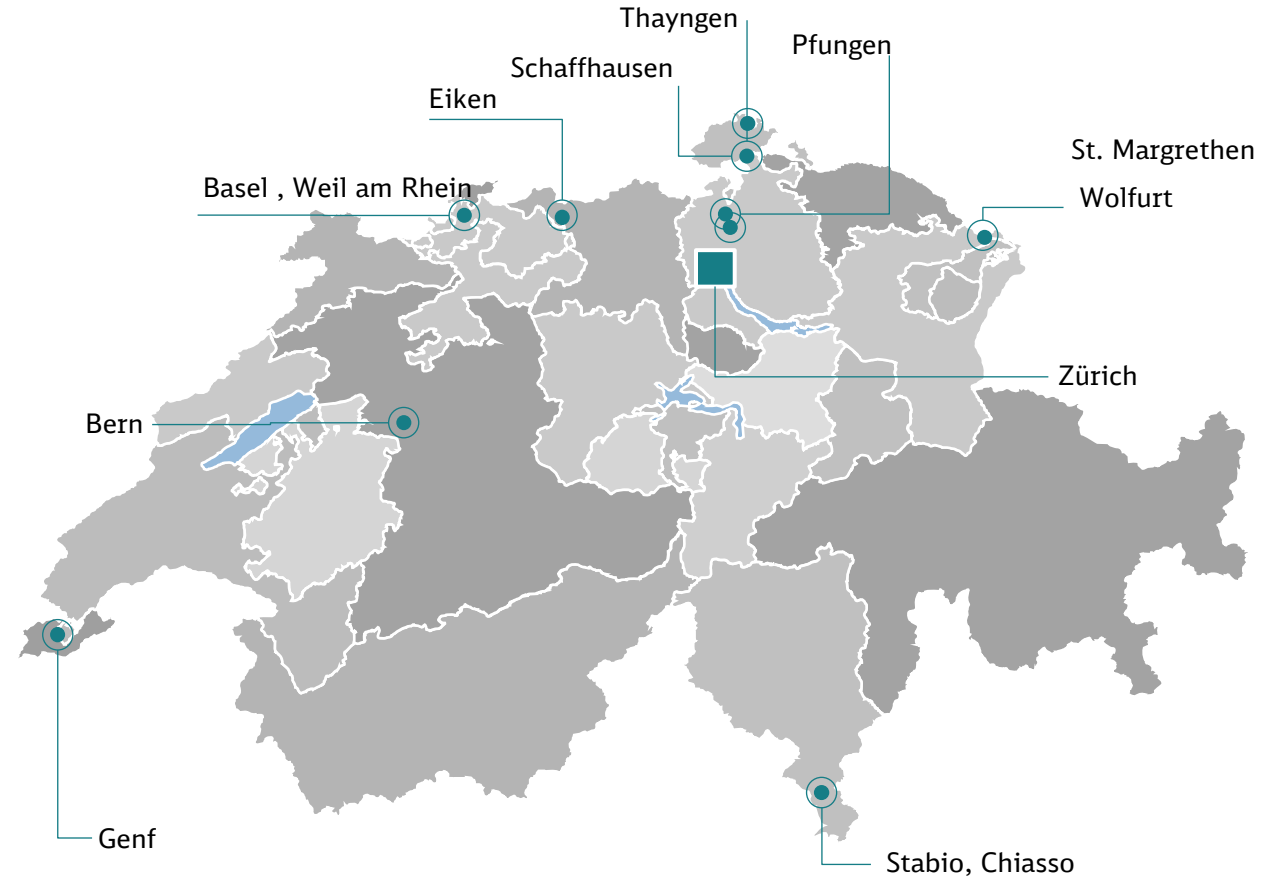
# Zolldienstleistungen

Grenzen überwinden  
leicht gemacht



## Schweiz

- [Basel](#)
- [Bern](#)
- [Eiken](#)
- [Genf](#)
- [Pfungen](#)
- [Schaffhausen](#)
- [St. Margrethen](#)
- [Stabio](#)
- [Chiasso](#)
- [Thayngen](#)
- [Weil am Rhein](#)
- [Zürich](#)
- [Wolfurt \(Austria\)](#)



# Zolldienstleistungen

## Als Bestandteil unserer Systemverkehre

Transportbezogen mit unseren System- und Ladungsverkehren verfügen wir über das Knowhow erfahrener Experten im grenzüberschreitenden Warenverkehr und gewährleisten durch effiziente Verzollungsprozesse einen raschen und effizienten Warenfluss, ohne Unterbruch. Dies bedeutet ein Höchstmass an Auslieferungsgeschwindigkeit durch integrierte Verarbeitung im speditionellen Gesamtprozess. Für jede Anforderung ein optimales Produkt - individuell und massgeschneidert:

- DB SCHENKER*customs basic*
- DB SCHENKER*customs border*
- DB SCHENKER*customs dedicated*
- DB SCHENKER*customs complete*
- DB SCHENKER*customs consulting*

### Vorteile für unsere Kunden

- Schnittstellen zu allen Prozessbeteiligten
- Optimal abgestimmte, voll integrierte und automatisierte Abläufe
- Perfekte Nutzung von Synergien
- Hohe Transparenz in lernfähigen Systemen
- Auf Zollbedürfnisse zugeschnittenes CRM
- Vermeidung von Zollrisiken
- Professionell, schnell, konkurrenzfähig



# Zolldienstleistungen

## Zusätzliche Zolldienstleistungen

### **Wir suchen Lösungen, minimieren Zollrisiken und optimieren Ihre Prozessabläufe**

Gemeinsam mit unseren Kunden

- erstellen wir individuelle, nachvollziehbare Konzepte auch ausserhalb von Systemverkehren
- vereinbaren wir fehlerfreie Verarbeitungsprozesse
- eliminieren wir Ihre Zollrisiken durch unser Know-how
- definieren wir Lösungen, die optimal auf die Prozessabläufe angepasst sind
- übernehmen wir Verantwortung durch unsere Kompetenz
- erarbeiten wir transparente und attraktive Tarife



# Zolldienstleistungen

## Unsere Qualifikation

- Wir informieren Sie über Risiken und darauf abgestimmte Controlling Tools
- Vielfältige Möglichkeiten mit Customs Tower Lösungen, Inhouse Customs Engineering und Zollkompetenzcenter
- Experten für Schnittstellenanbindungen
- Experten für Zolllagerhaltung
- Aufbereitung von Dokumenten für automatisierte Weiterverarbeitung und Archivierung
- Angebot umfangreicher Zusatzservices zur Verzollung
- Wir beraten und schulen verständlich
- Kompetente Empfehlungen, Unterstützung bei Zollprüfungen





### **Professionelle Beratung und Schulungen**

Sie brauchen Spezialisten, die Ihre Export-/Importprozesse analysieren, Ihnen helfen Prozessabläufe zu optimieren und gute Lösungen anbieten? Sie möchten, dass Ihre Mitarbeitenden alle wichtigen Zollanforderungen kennen, um Zollrisiken zu vermeiden?

Buchen Sie einen professionellen, praxisorientierten Dozenten oder einen „Inplant“ aus unseren eigenen Reihen, der alles aus langjähriger Erfahrung kennt. Wir unterstützen Sie direkt an Ihrem Standort und unterbreiten Ihnen gerne ein massgeschneidertes Angebot.

### **Inhouse-Training zu aussenhandelsbezogenen Themen**

- INCOTERMS®
- Zollthemen
- Transportversicherung/Haftung
- und vieles mehr



# DocMaster

## Hilfreiche Zusatzlösungen zur Verzollung

### **Digitale Bereitstellung von Dokumenten mit DocMaster**

Erforderliche Dokumente wie z.B. Zollbegleitdokumente und Veranlagungsverfügungen können nach den Bedürfnissen unserer Kunden vollautomatisch per Mail oder via WebClient zugestellt werden.



# Zertifizierungen/Bewilligungen

Status als Zugelassener Wirtschaftsbeteiligter (AEO Schweiz – Authorized economic Operator)

---

Bewilligungen für alle vereinfachten Zollverfahren

---

Zulassung als Reglementierter Beauftragter (standortspezifisch)

---

GDP/GMP Konformität in der Pharmaabwicklung (standortspezifisch)

---

Swissmedic Betriebsbewilligung (standortspezifisch)

---

Stückgut-Netzwerk Landverkehre: Qualitätsmanagement DIN EN ISO 9001

---

Luft- und Seefracht: Qualitätsmanagement DIN EN ISO 9001

---

Beschaffungs-, Distributions-, Produktions-, Lagerlogistik: Qualitätsmanagement  
DIN EN ISO 9001

---

Nationale und internationale Messelogistik, Sportevents und Eventlogistik:  
Qualitätsmanagement DIN EN ISO 9001

---

Spezialverkehre: Qualitätsmanagement DIN EN ISO 9001

---

Umwelt- und Arbeitsschutzmanagement DIN EN ISO 14001 und OHSAS 18001

---

Konformität Lebens- und Futtermittelgesetze: Hygiene und HACCP zur EG VO Nr. 852/2004  
und 183/2005

---

Sicherheit/Qualität in Transportunternehmen: Safety and Quality Assessment System  
(SQAS, standortspezifisch)

---

Sicherheit beim Transport: Transported Asset Protection Association (TAPA,  
standortspezifisch)

---





# Kontakt

## Zolldienstleistungen

### Kontakt

Schenker Schweiz AG  
Manuela Neeb  
Head of Customs Competence Center  
Allmendstrasse 5  
8422 Pfungen

Tel.: +41 58 589 52 52  
Mobil: +41 79 787 24 08  
[manuela.neeb@dbschenker.com](mailto:manuela.neeb@dbschenker.com)

[www.dbschenker.com/ch](http://www.dbschenker.com/ch)

