

AMS 002	<b>DB Schenker Quality and Environmental Policy</b>	
Polina Fox Sr. Director, Quality and Sustainability, Americas	<b>Americas Integrated Management System</b>	Version Date: 23 October 2023 Version Number: 4 Page: 1 of 1

## Nuestros Valores

**Predicar con el ejemplo**

**Ser un equipo con un objetivo**

**Se honesto**

**Empujar los límites**

**Lleva a los clientes más lejos**

**Juega limpio con las personas y el planeta**



La política de Calidad y Medioambiente de DB Schenker Américas se alinea con nuestra dirección estratégica y propósito de mejorar negocios y vidas evolucionando la manera en que el mundo se conecta, al gestionar servicios logísticos eficientemente.

Esta política demuestra nuestro compromiso con la excelencia y mejora continua para **llevar a nuestros clientes más allá**.

**Trabajamos justa y honestamente** al ofrecer a nuestros clientes calidad en el servicio que cumple e incluso supera sus expectativas a través de los programas de mejora continua de DB Schenker. Fomentamos una cultura de calidad con el objetivo de desarrollar y proporcionar servicios confiables y preferidos por nuestros clientes.

Nos esforzamos en la perfección, **sobrepasando los límites** del mercado, otorgando nuestros servicios de manera eficiente para cumplir los requisitos internos y externos.

**Somos honestos** y realizamos negocios con respeto a la salud y seguridad de nuestros empleados y de las comunidades en las que operamos. Nos comprometemos a satisfacer todos los requisitos aplicables, incluidos los requisitos legales al crear y mantener un entorno de trabajo seguro derivado de **predicar con el ejemplo**.

Protegemos el medioambiente al adoptar prácticas comerciales que minimizan y/o eliminan el impacto ambiental adverso con las comunidades que nos rodean.

Aceptamos la responsabilidad como individuos que **trabajan en equipo y con un único objetivo**.