

# Politique de confidentialité de Schenker Suisse SA

---

**Septembre 2023**

Dans la présente politique de confidentialité, l'entreprise Schenker Suisse SA, ci-après désignée par le pronom **nous**, explique comment sont collectées et traitées les données personnelles. Cette présentation ne prétend pas à l'exhaustivité et il peut exister d'autres politiques de confidentialité réglementant des cas de figure spécifiques (c'est le cas par exemple de la déclaration de protection des données qui figure sur le site web du groupe). Par données personnelles, on entend toutes les informations qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable.

Lorsque vous nous fournissez des données personnelles d'autres personnes (membres de la famille ou collègues, par exemple), veuillez vous assurer que ces personnes connaissent la présente politique de confidentialité ; ne communiquez leurs données personnelles que si vous en avez le droit et si ces données sont correctes.

La présente politique de confidentialité repose sur la loi suisse sur la protection des données (« **LPD** ») et sur la nouvelle loi suisse sur la protection des données (« **nLPD** »), ainsi que sur les éventuelles exigences applicables découlant du règlement général sur la protection des données en vigueur dans l'Union européenne (« **RGPD** »). L'application concrète de ces différentes lois dépend toutefois du cas d'espèce.

## **1. Responsable / délégué à la protection des données / représentant**

Les traitements de données auxquels nous nous livrons ici ont lieu sous la responsabilité de

Schenker Suisse SA  
Rautistrasse 77  
8021 Zurich  
Suisse  
ch.sm.zrh.dataprotection-ch@dbschenker.com

Si vous avez des questions en lien avec la protection des données, vous pouvez nous les envoyer à l'adresse ci-dessus. Notre délégué à la protection des données conformément à l'article 37 du RGPD ou notre conseiller à la protection des données conformément à l'article 10 de la nLPD peut également être contacté à l'adresse susdite. Notre représentant dans l'Union européenne conformément à l'article 27 du RGPD (dans la mesure où cet article est applicable) peut être contacté à l'adresse suivante :

Schenker AG  
Maik Goehrke  
Kruppstrasse 4

## 2. Base juridique

Quand les données sont traitées pour l'exécution d'un contrat avec la personne concernée (ce qui inclut les mesures précontractuelles), la base juridique est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD ou l'article 31, alinéa 2, lettre a de la nLPD. Si nous traitons vos données personnelles en vertu d'une obligation légale, nous nous appuyons pour cela sur l'article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD ou sur l'article 31, alinéa 1 de la nLPD.

Nous traitons en outre des données personnelles vous concernant et concernant d'autres personnes, dans la mesure où cela est autorisé et nous semble indiqué, également aux fins suivantes pour lesquelles nous (et parfois aussi des tiers) avons un intérêt légitime correspondant à cette finalité (art. 6, par. 1, point f) du RGPD ou art. 31, al. 1 de la nLPD) :

- fourniture et développement de nos offres, services, sites web, applications et autres plateformes sur lesquelles nous sommes présents ;
- communication avec des tiers et traitement de leurs demandes (p. ex. candidatures, demandes des médias) ;
- engagement de tiers pour l'exécution contractuelle de services logistiques ;
- publicité et marketing (y compris l'organisation d'événements) dans la mesure où vous ne vous êtes pas opposé à l'utilisation de vos données (si nous vous faisons parvenir des messages publicitaires en tant que client existant, vous pouvez vous y opposer à tout moment et nous vous inscrirons alors sur une liste d'opposition à tout autre envoi à caractère publicitaire) ;
- études de marché et sondages d'opinion, veille des médias ;
- exercice de droits légaux et défense dans le cadre de litiges juridiques et de procédures administratives ;
- prévention et élucidation d'infractions pénales et autres comportements répréhensibles (p. ex. enquêtes internes, analyses de données pour lutter contre la fraude, recoupement avec des listes de sanctions internationales) ;
- bon fonctionnement de nos services, notamment de l'IT et de nos sites web, applications et autres plateformes ;
- vidéosurveillance pour le respect du droit de disposer des locaux, sécurité des marchandises qui nous sont confiées et autres mesures de sécurité informatique, de sécurité des bâtiments, de sécurité des installations et de protection de nos collaborateurs et autres personnes, ainsi que des biens qui nous appartiennent ou qui nous sont confiés (p. ex. contrôles d'accès, listes de visiteurs, scan de réseaux et de messageries, enregistrements téléphoniques) ;
- achat et vente de secteurs d'activité, de sociétés ou de parties de sociétés et autres transactions relevant du droit des sociétés et entraînant le transfert de données personnelles, mesures de pilotage de l'activité et de respect des obligations légales et réglementaires ainsi que des prescriptions internes à DB Schenker.

Dans la mesure où vous avez donné votre accord au traitement de vos données personnelles à des fins spécifiques (p. ex. établissement d'un contrat d'embauche, inscription à des newsletters, vérification des références, remise de dossiers de candidature), nous traitons vos données personnelles dans le cadre et en vertu de cet accord sur la base juridique de l'art. 6, par. 1, point a) du RGPD ou de

l'art. 31, al. 1 de la nLPD, dans la mesure où nous ne disposons pas d'une autre base juridique et que nous en avons besoin. Le consentement donné peut être révoqué à tout moment, ce qui n'a toutefois aucun effet sur les traitements de données déjà effectués.

### **3. Collecte et traitement de données personnelles**

#### Relations d'affaires

Nous traitons les données personnelles que nous recevons dans le cadre de nos relations commerciales avec nos clients et autres partenaires commerciaux, y compris dans le cadre de la commande de prestations logistiques. Ce dernier cas de figure inclut la transmission électronique directe de données par les partenaires ou les clients. Nous recevons ces données à des fins d'exécution des contrats, notamment dans le cadre des prestations logistiques incluant des procédures de dédouanement pour nos clients et l'achat de produits et de services auprès de nos fournisseurs et sous-traitants, ainsi que pour satisfaire à nos obligations légales au niveau national et international. Nous traitons dans ce cadre les données personnelles suivantes : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, appartenance à une entreprise, solvabilité, informations relatives à des sanctions (dans le cadre du contrôle des listes de sanctions internationales de l'Union européenne, de l'ONU et des États-Unis publiées par le Bundesanzeiger Verlag). Le traitement a lieu pour l'exécution du contrat (art. 6, par. 1, point b) du RGPD ou art. 31, al. 2, let. a de la nLPD), ainsi que pour le respect des obligations légales (art. 6, par. 1, point c) du RGPD ou art. 31, al. 1 de la nLPD).

Dans la mesure où c'est autorisé, nous tirons également certaines données de sources accessibles au public (registre du commerce, presse, Internet) ou recevons des données fournies par d'autres entreprises du groupe DB, par des autorités et par d'autres tierces parties (bureaux d'enquête sur la solvabilité, par exemple). Outre les données directement fournies par vos soins, les catégories de données personnelles que nous recevons de tierces parties à votre sujet incluent notamment des informations que nous obtenons dans le cadre de procédures administratives et judiciaires, des informations relatives à vos fonctions et activités professionnelles (afin que nous puissions par exemple, grâce à votre aide, conclure et traiter des affaires avec votre employeur), des informations vous concernant dans le cadre de correspondances et d'entretiens avec de tierces parties, des informations sur votre solvabilité (dans la mesure où nous traitons personnellement avec vous) et des informations vous concernant fournies par des personnes de votre entourage (famille, conseillers, représentants juridiques, etc.) afin que nous puissions conclure ou exécuter des contrats avec vous ou avec votre participation (p. ex. références, adresse à utiliser pour les livraisons, procurations, informations nécessaires au respect des prescriptions légales, telles que la lutte contre le blanchiment d'argent et les restrictions à l'exportation, informations fournies par des banques, des assurances, nos partenaires commerciaux et d'autres partenaires contractuels pour l'utilisation ou la fourniture de prestations par vos soins).

## Visiteurs

Lors de la visite de tiers dans nos succursales (chauffeurs, artisans, autres prestataires de services, etc.), nous traitons les données personnelles suivantes : nom et prénom pour le recensement dans les dispositifs de sécurité afférents, plaque du véhicule, heure d'arrivée et de départ et vérification éventuelle de la pièce d'identité (cette dernière n'étant toutefois pas enregistrée). Cette énumération non exhaustive inclut la vidéosurveillance sur les sites, la gestion des visiteurs et les contrôles d'accès.

Ce traitement est effectué pour l'exécution du contrat (art. 6, par. 1, point b) du RGPD ou art. 31, al. 2, let. a de la nLPD), ainsi que sur la base d'un intérêt prépondérant ou légitime de notre part (fins de sécurité ; art. 6, par. 1, point f) du RGPD ou art. 31, al. 1 de la nLPD).

## Membres du personnel

Dans le cadre de la relation de travail, nous traitons les données personnelles suivantes : sexe, nom, prénom, adresse, code postal, localité, adresse électronique, nationalité, date de naissance, lieu d'origine, lieu de naissance, coordonnées bancaires, numéro de sécurité sociale, absences, données relatives à la santé (p. ex. maladie), informations fiscales et saisies éventuelles, pièces d'identité, évaluations de membres du personnel, dossiers de candidature, données relatives à la formation et à la formation continue, certificats et habilitations, service militaire, membres de la famille, personnes à contacter en cas d'urgence, état civil, confession, extrait du casier judiciaire, références, informations tirées des médias et d'Internet vous concernant (dans la mesure où c'est opportun dans un cas concret, par exemple dans le cadre d'une candidature, d'une revue de presse, d'opérations de marketing/vente, etc.), vos adresses et, le cas échéant, vos centres d'intérêt.

Étant pour une large part soumis à la Loi sur l'aviation, nous devons également pouvoir collecter et gérer les données exigées dans ce contexte et les présenter sur demande à l'Office fédéral de l'aviation civile (OFAC). Cela inclut notamment le certificat de bonne vie et mœurs/l'extrait de casier judiciaire, l'éventuelle autorisation de séjour et une copie de la carte d'identité, ainsi qu'un curriculum vitae professionnel complet sur une période d'au moins cinq ans.

En ce qui concerne nos collaborateurs internes employés à titre permanent ou temporaire, nous collectons des données pour la comptabilité et la saisie du temps de travail, ainsi que pour les déclarations vis-à-vis des organismes de sécurité sociale et du législateur telles qu'elles sont réglementées par la loi et habituelles dans le domaine de la gestion des ressources humaines.

Ces données sont utilisées à des fins d'exécution du contrat de travail et de respect de nos obligations légales. Les données sont donc traitées sur la base juridique de l'exécution du contrat (art. 6, par. 1, point b) du RGPD ou art. 31, al. 2, let. a de la nLPD) et parce que nous y sommes tenus par la loi (art. 6, par. 1, point c) du RGPD ou art. 31, al. 1 de la nLPD).

## Candidats

Sont traitées durant la procédure de candidature : la civilité ; les nom et prénom ; les données nécessaires à la correspondance (p. ex. adresse postale, adresse électronique et numéros de téléphone) ; ainsi que tous les documents de candidature tels que la lettre de motivation, le CV et les autres données et documents que vous nous faites parvenir. Ces données sont traitées exclusivement dans le but d'examiner votre candidature. Si vous entrez en fonction dans nos services, ces données sont enregistrées dans votre dossier personnel. Si vous recevez une réponse négative, toutes les données sont effacées ou vous sont restituées après un délai de trois mois. Les données sont traitées sur la base de votre consentement (art. 6, par. 1, point a) du RGPD ou art. 31, al. 1 de la nLPD) et pour l'exécution du contrat avec la personne concernée, mesures précontractuelles incluses, sur la base juridique de l'art. 6, par. 1, point b) du RGPD ou de l'art. 31, al. 2, let. a de la nLPD).

#### 4. Cookies / pistage et autres technologies en lien avec l'utilisation de notre site web

Vous pouvez consulter la politique de confidentialité relative au fonctionnement de notre site web à l'adresse suivante :

<https://www.dbschenker.com/ch-en/meta/privacy-policy>

#### 5. Transmission de données et transfert de données à l'étranger

Dans le cadre de nos activités commerciales et des finalités décrites au point 3, nous communiquons également des données à des tiers, dans la mesure où c'est autorisé et que nous le jugeons opportun, soit parce qu'ils traitent pour nous ces données, soit parce qu'ils souhaitent les utiliser à leurs propres fins. Cela concerne en particulier les personnes et services suivants :

- siège de DB Schenker dans le cadre des collectes centralisées autorisées de données du groupe (p. ex. pour la gestion centrale des compétences et du capital humain) ;
- prestataires de services opérant pour nous (au sein du groupe Deutsche Bahn/DB Schenker et à l'extérieur, notamment banques ou assurances), y compris leurs sous-traitants (p. ex. fournisseurs de services informatiques à titre externe ou sur le siège en Allemagne et partenaires respectifs) ;
- distributeurs, fournisseurs, sous-traitants et autres partenaires commerciaux ;
- clients ;
- douanes, autorités nationales et étrangères, services administratifs ou tribunaux ;
- associations de branches, fédérations, organisations et autres organismes ;
- acquéreurs ou personnes intéressées par l'acquisition de secteurs d'activité, de sociétés ou d'autres parties du groupe DB Schenker ;
- autres parties dans le cadre d'actions en justice potentielles ou effectives ;
- autres sociétés du groupe DB Schenker

formant à eux tous le groupe des **destinataires**.

Ces destinataires sont en partie sur le territoire national, mais peuvent aussi se trouver n'importe où dans le monde. Vous devez en particulier vous attendre à ce que vos données soient transmises dans tous les pays où le groupe DB Schenker est représenté par des sociétés du groupe, des établissements ou autres bureaux, ainsi que dans d'autres pays d'Europe et aux États-Unis où se trouvent les prestataires de services que nous utilisons (comme Microsoft ou AWS/Amazon).

Si un destinataire se trouve dans un pays sans protection légale appropriée des données, la transmission des données se fonde sur l'art. 46, par. 1, point c) du RGPD ou sur l'art. 16, al. 2, let. d de la nLPD et nous obligeons contractuellement le destinataire à respecter le droit applicable en matière de protection des données, dans la mesure où il n'est pas déjà soumis à un ensemble de règles légalement reconnues pour garantir la protection des données et où nous ne pouvons pas nous appuyer sur une disposition dérogatoire.

Il peut y avoir dérogation notamment pour les procédures juridiques à l'étranger, mais aussi dans des cas d'intérêts publics prépondérants ou si l'exécution d'un contrat nécessite la communication de données, si vous avez donné votre consentement ou s'il s'agit de données que vous avez rendues accessibles de manière générale sans vous opposer à leur traitement.

## **6. Durée de conservation des données personnelles**

Nous traitons et enregistrons vos données personnelles aussi longtemps que c'est nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles et légales ou pour atteindre les objectifs poursuivis par le traitement, c'est-à-dire, par exemple, pour la durée complète de la relation commerciale (depuis l'ébauche d'un contrat jusqu'à sa résiliation) et au-delà, conformément aux obligations légales de conservation et de documentation. Il est possible que des données personnelles soient conservées aussi longtemps que des droits peuvent être exercés à l'encontre de notre entreprise et dans la mesure où nous y sommes par ailleurs contraints par la loi ou si des intérêts commerciaux légitimes l'exigent (par exemple à des fins de preuve et de documentation). Dès que vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins susmentionnées, elles sont systématiquement supprimées ou rendues anonymes dans la mesure du possible. Des délais de conservation plus courts de douze mois ou moins s'appliquent de manière générale pour les données d'exploitation (procès-verbaux de systèmes et fichiers journaux, par exemple).

## **7. Sécurité des données**

Nous prenons les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé et toute utilisation abusive : publication de directives afférentes, formations généralisées sur la protection des données et la sécurité informatique, mise en place de solutions pour garantir la sécurité du réseau et des systèmes informatiques, contrôles et restrictions d'accès, cryptage des supports de données et des transmissions, contrôles en continu de l'état de nos dispositifs de sécurité techniques.

## **8. Obligation de fournir des données personnelles**

Dans le cadre de notre relation d'affaires, vous devez fournir les données personnelles nécessaires à l'établissement et à l'exécution d'une relation d'affaires et au respect des obligations contractuelles qui y sont liées. Sans ces données (p. ex. adresses pour l'exécution d'ordres de transport, personnes à contacter dans vos services ou chez vos clients), nous ne serons généralement pas en mesure de conclure un contrat avec vous (ou le service ou la personne que vous représentez) ou de le mener à bien. De même, notre site web ne peut pas être utilisé sans divulguer certaines informations servant à sécuriser le trafic de données (comme l'adresse IP).

## **9. Profilage [et prise de décision automatisée]**

Nous n'avons de manière générale pas recours à des processus automatisés de prise de décision pour l'établissement et l'exécution de la relation d'affaires, ni pour aucune autre raison (comme réglementé par exemple dans l'article 22 du RGPD ou l'article 21 de la nLPD). Si nous devons utiliser de tels processus dans des cas particuliers, nous vous en informerons séparément, dans la mesure où la loi l'exige, et nous vous exposerons les droits afférents.

## **10. Droits de la personne concernée**

Dans le cadre de la législation sur la protection des données qui s'applique dans votre cas et dans la mesure où elle le prévoit (RGPD, par exemple), vous avez le droit de demander l'accès à des données, leur rectification, leur effacement ou la limitation de leur traitement, de vous opposer à nos traitements de données, ainsi que de demander la remise de certaines données personnelles afin de les communiquer à un autre organisme (portabilité des données). Veuillez toutefois noter que nous nous réservons le droit de faire valoir de notre côté les restrictions prévues par la législation, par exemple si nous sommes tenus de conserver ou de traiter certaines données, si nous avons un intérêt prépondérant à le faire (dans la mesure où nous pouvons nous prévaloir d'un tel droit) ou si nous en avons

besoin pour faire valoir des droits. Si cela entraîne des frais à votre charge, nous vous en informons au préalable. Nous vous avons déjà informé de la possibilité de révoquer votre consentement. Nous attirons votre attention sur le fait que l'exercice de ces droits peut entrer en conflit avec des accords contractuels et avoir des conséquences, telles que la résiliation anticipée de contrats ou des conséquences financières. Nous vous en informons au préalable si cela n'est pas déjà spécifié dans le contrat.

L'exercice de tels droits suppose généralement que vous prouviez clairement votre identité (par exemple en présentant la copie d'une pièce d'identité lorsque votre identité n'est pas évidente ou ne peut pas être vérifiée autrement). Pour faire valoir vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse indiquée au point 1.

Toute personne concernée a en outre le droit de faire valoir ses droits par voie judiciaire ou de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données. L'autorité compétente en matière de protection des données en Suisse est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (<http://www.edoeb.admin.ch>).

Lorsque le traitement des données est fondé sur un intérêt public ou légitime, vous avez le droit, le cas échéant, de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel (article 21 du RGPD). Si vous vous y opposez, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel concernées, à moins que nous puissions démontrer qu'il existe pour le traitement des motifs légitimes et impérieux qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou que le traitement sert à faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux.

Si vos données à caractère personnel sont traitées à des fins de publicité directe, vous avez le droit de vous opposer à tout moment à ce que les données vous concernant soient traitées à de telles fins publicitaires. Si vous vous y opposez, vos données à caractère personnel ne seront ensuite plus utilisées à des fins de publicité directe.

## **11. Modifications**

Nous pouvons modifier cette politique de confidentialité à tout moment sans préavis. La version en vigueur publiée sur notre site web et sur l'intranet fait foi. Si la politique de confidentialité fait partie d'un accord avec vous, nous vous informerons de toute mise à jour par courriel ou par un autre moyen approprié.